



แผนยุทธศาสตร์ ระยะยาว 15 ปี
ภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ระยะที่ 1 : พ.ศ. 2556 – 2560
(แผนกลยุทธ์ 5 ปี)

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศทางด้านภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก มีบทบาทสำคัญในการศึกษา ค้นคว้า วิจัย สร้างสรรค์ เผยแพร่องค์ความรู้ และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศไทยกับประเทศในภูมิภาคเอเชีย

ปรัชญา (Philosophy)

มุ่งบ่มเพาะบุคคลให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของตนต่อสังคมโลก

ปณิธาน (Pledge)

มุ่งมั่นในการผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นเลิศทางด้านภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก ก่อปรด้วยคุณธรรมและจริยธรรม ดำรงตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข มีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศไทยกับประเทศในภูมิภาคเอเชีย

พันธกิจ (Mission)

1. ตระหนักถึงความสำคัญและดำเนินงานตามกรอบการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. ดำเนินงานตามพันธกิจ 4 ด้าน ได้แก่ สร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีความเป็นเลิศทางด้านภาษาตะวันออก สร้างสรรค์งานวิจัยที่มีคุณค่าเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ ให้บริการทางวิชาการแก่บุคคลทั่วไปอย่างมีคุณภาพ และส่งเสริมสนับสนุนการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติ
3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางด้านภาษาและวัฒนธรรมกับประเทศต่างๆในอาเซียนและเอเชียตะวันออก

ค่านิยมหลัก (Core Values)

เข้าใจความหลากหลาย พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

คุณลักษณะ (Character)

เข้าใจและยอมรับในความแตกต่างและหลากหลายทางวัฒนธรรม สามารถปรับตัวและดำรงตนอยู่ในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

สมรรถนะหลัก (Core Competencies)

E	มาจาก	หมายถึง	Ethicality	มีคุณธรรม จริยธรรม
A	มาจาก	หมายถึง	Academics	มีความเป็นเลิศทางวิชาการ
S	มาจาก	หมายถึง	Sociability	มีมิตรไมตรี
T	มาจาก	หมายถึง	Tolerance	รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

เอกลักษณ์ภาควิชาภาษาตะวันออก (Uniqueness) : สหวิทยาการแห่งชีวิต

(กำหนดตามอัตลักษณ์คณะมนุษยศาสตร์)

อัตลักษณ์ภาควิชาภาษาตะวันออก (Identity) : สำนึกดี มุ่งมั่น สร้างสรรค์ สามัคคี (IDKU)

I มาจาก Integrity

สำนึกดี : มีจิตใจที่ดีงาม มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีจริยธรรม

D มาจาก Determination

มุ่งมั่น : มีความตั้งใจมั่น มีความอดทน มีความวิริยะอุตสาหะ มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน และการปฏิบัติใด ๆ

K มาจาก Knowledge Creation

สร้างสรรค์ : เป็นผู้ใฝ่รู้ มีความขวนขวาย แสวงหาความรู้ มีความสามารถในการสร้างมูลค่า และคุณค่าจากความรู้ มีการสร้างนวัตกรรม

U มาจาก Unity

สามัคคี : มีความร่วมมือร่วมใจ รู้จักประนีประนอม สามารถทำงานเป็นทีม และสามารถบูรณาการเชื่อมโยงในด้านต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

(กำหนดตามอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์และคณะมนุษยศาสตร์)

=====

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2556 -2560)

นโยบายหลัก/ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
1. พัฒนาหลักสูตรและรายวิชาทุกระดับของภาควิชาภาษาตะวันออกเพื่อตอบสนองการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	บัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจในภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก
2. สร้างกิจกรรมการพัฒนานิสิตตามแนวคิดการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม	บัณฑิตมีความสามารถทางภาษาและวัฒนธรรมตะวันออกและมีศักยภาพในการแข่งขันและดำรงตนอยู่ในประชาคมอาเซียน
3. ส่งเสริมงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เชิงสหวิทยาการภาษาและวัฒนธรรมตะวันออกที่ได้มาตรฐานในระดับชาติและระดับอาเซียน	1) ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและระดับอาเซียน 2) ความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์กับหน่วยงานภายนอกสถาบันทั้งในและต่างประเทศ
4. พัฒนาระบบและกลไกการจัดการองค์ความรู้ภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก	มีขีดความสามารถในการเผยแพร่องค์ความรู้ทางภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก
5. เสริมสร้างเอกลักษณ์ภาควิชาและบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการบูรณาการองค์ความรู้ทางภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก	1) เอกลักษณ์ภาควิชามีความเด่นชัดและเป็นที่ยอมรับของกลุ่มสาธารณะ 2) เป็นแกนนำในการใช้องค์ความรู้ทางภาษาและวัฒนธรรม สร้างความเข้าใจในสังคมพหุวัฒนธรรม
6. พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา	1) มีระบบและกลไกการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร 2) บุคลากรของภาควิชา ได้รับโอกาสในการพัฒนาตนให้มีคุณภาพ 3) มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์

วัตถุประสงค์ (Object)

1. เพื่อผลิตบัณฑิตและมหาบัณฑิต สาขาภาษาตะวันออกที่มีศักยภาพพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคศตวรรษที่ 21 และมีความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล
2. เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมตะวันออกสู่ชุมชนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

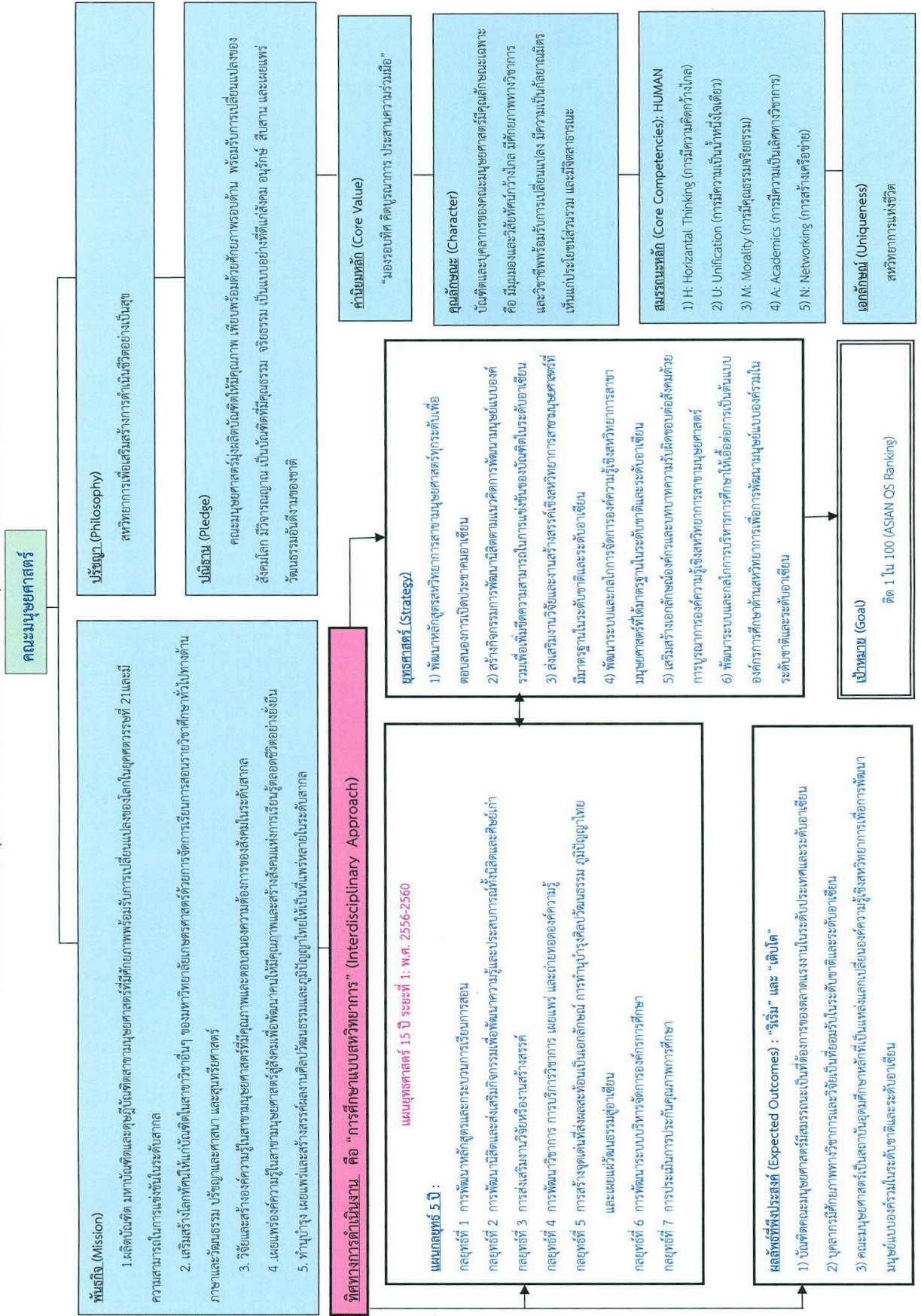
ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ (Expected Outcomes)

1. บัณฑิตภาควิชาภาษาตะวันออก มีสมรรถนะเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานในระดับประเทศและระดับอาเซียน
2. บุคลากรมีศักยภาพทางวิชาการและการวิจัยเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและระดับอาเซียน
3. ภาควิชาภาษาตะวันออกเป็นหน่วยงานหลักในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก เพื่อการพัฒนามนุษย์แบบองค์รวมในระดับชาติและระดับอาเซียน

เป้าหมาย (Goals)

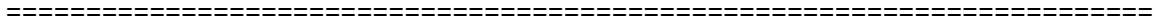
ภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีเป้าหมายในการดำเนินงานระยะที่ 1 พ.ศ. 2556 – 2560 ติด 1 ใน 5 ของหน่วยงานที่เผยแพร่ภาษาและวัฒนธรรมตะวันออกของประเทศ

กระบวนการแผนกลยุทธ์ 5 ปี (พ.ศ.2556-2560) คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์ 15 ปี (พ.ศ.2556 - 2570) และยุทธศาสตร์ภาควิชาภาษาตะวันออก 15 ปี (พ.ศ.2556 - 2570)

ยุทธศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ภาควิชาภาษาตะวันออก
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาหลักสูตรสหวิทยาการสาขามนุษยศาสตร์ทุกระดับเพื่อตอบสนองการเปิดประชาคมอาเซียน	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาหลักสูตรและรายวิชาทุกระดับของภาควิชาภาษาตะวันออกเพื่อตอบสนองการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
กลยุทธ์: การพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน	กลยุทธ์: การพัฒนาหลักสูตร รายวิชาและกระบวนการเรียนการสอน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างกิจกรรมการพัฒนานิสิตตามแนวคิดการพัฒนามนุษย์แบบองค์รวมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบัณฑิตในระดับอาเซียน	ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างกิจกรรมพัฒนานิสิตตามแนวคิดการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม
กลยุทธ์: การพัฒนานิสิตและส่งเสริมกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ทั้งนิสิตและศิษย์เก่า	กลยุทธ์: การพัฒนานิสิตและส่งเสริมกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ทั้งนิสิตและศิษย์เก่า
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เชิงสหวิทยาการสาขามนุษยศาสตร์ที่ได้มาตรฐานในระดับชาติและระดับอาเซียน	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เชิงสหวิทยาการภาษาและวัฒนธรรมตะวันออกที่ได้มาตรฐานในระดับชาติและระดับอาเซียน
กลยุทธ์: การส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	กลยุทธ์: การส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบและกลไกการจัดการองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการสาขามนุษยศาสตร์ที่ได้มาตรฐานในระดับชาติและระดับอาเซียน	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบและกลไกการจัดการองค์ความรู้ภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก
กลยุทธ์: การพัฒนาวิชาการ การบริการวิชาการ เผยแพร่ และถ่ายทอดองค์ความรู้	กลยุทธ์: การพัฒนาวิชาการ การบริการวิชาการ เผยแพร่ และถ่ายทอดองค์ความรู้ภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก
ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างเอกลักษณ์องค์กรและบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการบูรณาการองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการสาขามนุษยศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างเอกลักษณ์ภาควิชาและบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการบูรณาการองค์ความรู้ทางภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก
กลยุทธ์: การสร้างจุดเด่นที่ส่งผลกระทบเป็นเอกลักษณ์ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาไทย และเผยแผ่วัฒนธรรมสู่อาเซียน	กลยุทธ์: การสร้างจุดเด่นที่ส่งผลกระทบเป็นเอกลักษณ์ การเผยแพร่วัฒนธรรม ภูมิปัญญาตะวันออก
ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบและกลไกการบริหารการศึกษาให้เอื้อต่อการเป็นต้นแบบองค์การศึกษาด้านสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาคนแบบองค์รวมในระดับชาติและระดับอาเซียน	ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา



ยุทธศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์	ยุทธศาสตร์ ภาควิชาภาษาตะวันออก
กลยุทธ์ที่ 1: การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรการศึกษา	กลยุทธ์ที่ 1: การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
กลยุทธ์ที่ 2: การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	กลยุทธ์ที่ 2: การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

การวิเคราะห์บริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context Analysis)

1. แนวโน้มด้านการเมือง

ภายใน KU :

ภาควิชาภาษาตะวันออกเป็นภาควิชาที่รับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาจีน ญี่ปุ่น เกาหลี และภาษาอาเซียนให้แก่บัณฑิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในฐานะรายวิชาศึกษาทั่วไปหรือวิชาพื้นฐานนอกเหนือจากนิสิตสาขาวิชาเอก แต่จำนวนอาจารย์และตำแหน่งอาจารย์ประจำมีไม่เพียงพอกับความต้องการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาเกาหลีและภาษาอาเซียน ทำให้ไม่สามารถเปิดรายวิชาและจำนวนหมู่เพื่อรองรับความต้องการของนิสิตได้

ภายนอก KU :

1) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 - 2559) ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 - 31 ตุลาคม 2559 ยังคงมุ่งเน้นปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นทิศทางหลักในการพัฒนาประเทศและมียุทธศาสตร์การพัฒนาคณะผู้สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน เน้นการสร้างภูมิคุ้มกันความเปลี่ยนแปลงและกลไกการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของคน นอกจากนี้ ยังมียุทธศาสตร์การสร้างเชื่อมโยงกับประเทศในภูมิภาค เพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมที่ให้ความสำคัญกับการสร้างความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การเคลื่อนย้ายแรงงาน และการส่งเสริมแรงงานไทยในต่างประเทศ

2) การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารการศึกษาระดับกระทรวงซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากความไม่มั่นคงทางการเมือง ส่งผลให้การดำเนินนโยบายทางด้านการศึกษาต่างๆ ขาดความต่อเนื่องก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อทิศทางและเป้าหมายในการบริหารของหน่วยงานในสังกัด

3) การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่จะมีผลอย่างสมบูรณ์ในปี พ.ศ. 2558 ส่งผลโดยตรงต่อกระบวนการจัดการศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สาขาวิชาชีพภาคบริการ 12 สาขาที่เปิดเสรีในด้านการประกอบอาชีพ ดังนั้น สาขาวิชาหรือหลักสูตรที่เกี่ยวข้องจึงจำเป็นต้องยกระดับคุณภาพการผลิตบัณฑิตให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันและมีความพร้อมสู่การเป็นแรงงานสากล

2. แนวโน้มด้านเศรษฐกิจ

ภายใน KU :

ภาควิชาภาษาตะวันออกมีรายได้หลักจากค่าหน่วยกิตและค่าบริหารจัดการเปิดรายวิชาซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาต่างๆ ในแต่ละภาคการศึกษา ภาควิชามีรายจ่ายด้านต่าง ๆ เนื่องจากเป็นภาควิชาเปิดใหม่จำเป็นต้องปรับปรุงสำนักงาน ห้องพักอาจารย์ ห้องศึกษาค้นคว้าสำหรับนิสิตปริญญาโท เงินเดือนพนักงาน เงินเดือนอาจารย์ชาวต่างประเทศและค่าเช่าบ้าน ค่าตอบแทนอาจารย์พิเศษ ฯลฯ การจัดสรรอัตราอาจารย์ประจำในแต่ละปีมีแนวโน้มลดลง ภาควิชาจึงจำเป็นต้องแสวงหารายได้จากช่องทางอื่นๆ เพิ่มขึ้นเพื่อสร้างความสมดุลและลดความเสี่ยงในการใช้งบประมาณโดยไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารคุณภาพในการผลิตบัณฑิต

=====
ภายนอก KU :

1) การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 ก่อให้เกิดการรวมตัวทางเศรษฐกิจในลักษณะที่เรียกว่า "ตลาดเดียว" (Single Market) ส่งผลให้ภาคธุรกิจต่างๆ ซึ่งเป็นองค์กรผู้ใช้บัณฑิตจำเป็นต้องปรับตัวในด้านการบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีความต้องการแรงงานที่มีทักษะความสามารถทางด้านภาษา การเจรจาธุรกิจ และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมเพื่อรองรับการขยายขอบเขตทางธุรกิจในระดับภูมิภาคอาเซียน นอกจากนี้ ธุรกิจการศึกษารวมถึงตลาดอุดมศึกษาเข้าสู่ภาวะการแข่งขันอย่างเสรี สถาบันอุดมศึกษาชั้นนำในต่างประเทศสามารถขยายสาขาเข้ามาในประเทศไทยได้อย่างเสรี ก่อให้เกิดบรรยากาศการแข่งขันที่มีแนวโน้มรุนแรงมากขึ้น

2) การเติบโตทางเศรษฐกิจของเขตเศรษฐกิจต่างๆ ในทวีปเอเชียมีแนวโน้มขยายตัวสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยได้มีการคาดการณ์ขนาดเศรษฐกิจของทวีปเอเชียในอนาคตว่าจะมีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 45 ของขนาดเศรษฐกิจโลก และเป็นภูมิภาคหลักที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของโลก โดยมีประเทศจีนและอินเดียเป็นประเทศผู้นำทางเศรษฐกิจของภูมิภาคนี้

3. แนวโน้มด้านสังคม

ภายใน KU :

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นมหาวิทยาลัยวิจัย (Research University) ที่จัดการศึกษารูปแบบ สาขาวิชาภายใต้เอกลักษณ์ “ศาสตร์แห่งแผ่นดินเพื่อการกินดีอยู่ดีของคนในชาติ” ภาควิชาจึงมีนโยบายและสนับสนุนให้บุคลากรในภาควิชา จัดการศึกษาแบบบูรณาการหรือสหวิทยาการเพื่อมุ่งให้นิสิตมีความรู้ที่จำเป็นรอบด้านและสามารถแก้ปัญหาต่างๆ ทั้งในด้านการดำรงชีวิต การอยู่ร่วมกันในสังคม และการทำงานได้เป็นอย่างดี

ภายนอก KU :

1) ปัญหาสังคมในปัจจุบันเกิดจากอิทธิพลของกระแสโลกาภิวัตน์ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมทางสังคมของคนในวงกว้างและก่อให้เกิดปรากฏการณ์ทางสังคมในลักษณะที่เรียกว่า “ปัจเจกภิวัตน์” รวมไปถึงการคิดแบบแยกส่วน ส่งผลให้เกิดความไม่เชื่อมโยงและไม่ต่อเนื่องในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ซึ่งมีความซับซ้อนและผันผวนมากยิ่งขึ้นตามสถานการณ์โลก

2) การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงทางสังคมขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากการเคลื่อนย้ายแรงงานอย่างเสรีในภูมิภาคอาเซียน ดังนั้นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในอนาคตจึงต้องมีภูมิคุ้มกันต่อความเปลี่ยนแปลงและสามารถดำเนินชีวิตอยู่ท่ามกลางความแตกต่างทางวัฒนธรรมได้

4. แนวโน้มด้านเทคโนโลยี

ภายใน KU :

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันมีความก้าวหน้ามาก แต่ภาควิชาภาษาตะวันออกยังไม่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการในด้านต่างๆ ได้อย่างเต็มศักยภาพเนื่องจากมีข้อจำกัดในด้านงบประมาณการลงทุนและจำนวนของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

ภายนอก KU :

1) ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลขเป็นส่วนหนึ่งของผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ (Learning Outcome) ที่มีความสำคัญต่อกระบวนการผลิตบัณฑิตเพื่อรองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 ดังจะเห็นได้จากการออกมาตรการผลักดันการปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รวมไปถึงมาตรฐานอาชีพสู่การเป็นแรงงานสากลในสาขาวิชาชีพต่างๆ

2) ระบบการจัดการความรู้ (KM) ผ่านระบบออนไลน์ทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเผยแพร่องค์ความรู้สู่สังคมและการสร้างเครือข่ายการวิจัยทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ รวมถึงการใช้เครือข่ายทางสังคมเพื่อกระจายองค์ความรู้ต่างๆ ผ่านเครือข่ายผู้บริโภค

5. แนวโน้มด้านประชากร

ภายใน KU :

การเกษียณอายุของบุคลากรสายวิชาการอย่างต่อเนื่องส่งผลต่อความมั่นคง ชื่อเสียง และขีดความสามารถทางวิชาการของภาควิชา ทั้งนี้ หากไม่มีการจัดการความรู้ที่ฝังในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) และพัฒนาระบบทายาททางวิชาการ (Succession Plan) ที่มีความชัดเจนจะทำให้เกิดความเสี่ยงในด้านการจัดการศึกษาทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ภายนอก KU :

1) จำนวนนักเรียนระดับมัธยมศึกษาที่มีแนวโน้มลดลง เนื่องจากอัตราการเกิดของประชากรมีแนวโน้มลดลงโดยลำดับ อาจส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษาเกิดการแข่งขันที่รุนแรงยิ่งขึ้น ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาหลายแห่งจึงเริ่มปรับตัวด้วยการหันไปมุ่งเน้นการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มขึ้น การสร้างตราสินค้า (Branding) เพื่อสร้างความแตกต่างทางการรับรู้ภาพลักษณ์ และการรับนักเรียนเข้าศึกษาต่อด้วยวิธีการรับตรงเพื่อดึงดูดนักเรียนที่มีศักยภาพสูงซึ่งมีอยู่จำนวนจำกัด

2) ระดับคุณภาพทางการศึกษาของเยาวชนมีแนวโน้มอ่อนด้อยลง เนื่องจากปัญหาการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานที่สะสมมาเป็นระยะเวลายาวนาน ส่งผลให้เยาวชนที่เป็นปัจจัยนำเข้า (Input) สู่ระบบการจัดการศึกษาขั้นอุดมศึกษามีขีดความสามารถที่ไม่สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาการในระดับสูงและความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก

การวิเคราะห์สถานะแวดล้อม (SWOT Analysis)

คณะมนุษยศาสตร์ได้ถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์มาสู่ภาควิชาภาษาตะวันออกเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งมีเนื้อหาสำคัญหลายส่วนที่จำเป็นต้องกำหนดขึ้นจากการวิเคราะห์ภาควิชาโดยใช้เทคนิคการ วิเคราะห์สภาวะแวดล้อม (SWOT Analysis) เพื่อกำหนดจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม จาก สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก รองรับการเปลี่ยนแปลงในทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม เน้นผลสัมฤทธิ์ตามแผนกลยุทธ์ให้สามารถบรรลุเป้าหมายในภาพรวม

จุดแข็ง (Strength : S)

- 1) ภาควิชาได้เตรียมแผนงานเชิงรุกหลายด้าน เพื่อรองรับความก้าวหน้าของหน่วยงาน และเตรียม ความพร้อมบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ในด้านทักษะและประสบการณ์ก่อนการเปิดประชาคม อาเซียน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
- 2) ภาควิชามีการจัดการเรียนการสอนด้านภาษาตะวันออก โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางด้านธุรกิจ ซึ่งเป็นที่ ต้องการสูงในสภาวะการสังคมปัจจุบัน ทำให้มีโอกาสในการสร้างหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของสังคม
- 3) บุคลากรสายสนับสนุนมีศักยภาพและพร้อมที่จะพัฒนาทักษะในด้านต่างๆ เพื่อความก้าวหน้าของ ภาควิชา

จุดอ่อน (Weakness : W)

- 1) ภาควิชาได้รับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปให้แก่บัณฑิตทั้งมหาวิทยาลัย มีนิสิต จำนวนมากที่ประสงค์จะเรียนวิชาภาษาจีน ญี่ปุ่น และเกาหลี ทำให้อาจารย์ส่วนใหญ่มีภาระงานสอนมาก ไม่มี เวลาในการทำวิจัยและผลิตผลงานทางวิชาการ ส่งผลให้อาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ และอาจารย์ที่ได้รับ ทุนวิจัย มีจำนวนน้อย
- 2) หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาอยู่ในระหว่างดำเนินการและ มีกำหนดจะเปิดสอนในปี ๒๕๕๗ ส่งผลให้ ยังไม่มีงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ขั้นสูงและการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิชาการมีจำนวนน้อย
- 3) ยังไม่มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ ทำให้ข้อมูลขาดการเชื่อมโยงและไม่เป็น ปัจจุบัน เป็นภาระหนักในการเตรียมการประเมินคุณภาพ
- 4) ภาควิชายังไม่มีจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ ในขณะที่จะมีอาจารย์จำนวนหนึ่งเกษียณอายุ ราชการ ทำให้การถ่ายทอดองค์ความรู้จากอาจารย์อาวุโสไปสู่อาจารย์รุ่นใหม่ยังไม่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน
- 5) อาจารย์ส่วนใหญ่ของภาควิชามีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท และไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ

โอกาส (Opportunity : O)

- 1) นิสิตและบุคคลภายนอกมีความสนใจที่จะเพิ่มพูนความรู้และฝึกอบรมทักษะเชิงวิชาชีพด้านภาษา เตรียมรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- 2) การเจรจาความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศทำได้ง่ายขึ้น
- 3) กระแสตะวันออกก่อให้เกิดความนิยมในวัฒนธรรมรูปแบบต่าง ๆ โดยเฉพาะประเทศที่เป็นเขต เศรษฐกิจสำคัญ
- 4) มีแหล่งทุนวิจัยทางด้านมนุษยศาสตร์จากหน่วยงานภายนอกจำนวนมาก และแหล่งทุนมีแนวโน้มให้ ความสำคัญกับงานวิจัยด้านมนุษยศาสตร์มากขึ้น
- 5) เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอกมีความเข้มแข็ง
- 6) เทคโนโลยีสารสนเทศมีความแพร่หลายมากขึ้น ส่งผลให้มีช่องทางในการเผยแพร่องค์ความรู้ สอดคล้องกับความต้องการ

ภัยคุกคาม (Threat : T)

- 1) การปรับเปลี่ยนสู่มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐทำให้ภาควิชาต้องพึ่งพาตนเองสูงขึ้น โดยเฉพาะด้านงบประมาณ ต้องหารายได้เข้าภาควิชาและจัดสรรเข้าคณะมนุษยศาสตร์
- 2) ระเบียบข้อบังคับด้านมาตรฐานการศึกษาต่าง ๆ ส่งผลให้คณาจารย์มีภาระงานมากขึ้น ทำให้ไม่สามารถทุ่มเทกับการสอนและการค้นคว้าวิจัยได้อย่างเต็มที่
- 3) สถาบันอุดมศึกษาอื่นสามารถพัฒนาหลักสูตรทางด้านภาษาและวัฒนธรรมที่คล้ายคลึงกันได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อสภาพการณ์แข่งขันที่รุนแรงมากยิ่งขึ้น
- 4) การรับตรงของนิสิตโดยสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ ส่งผลต่อกระบวนการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในภาควิชา
- 5) สถานการณ์ทางการเมืองไม่แน่นอน ส่งผลต่อสภาพเศรษฐกิจและการเติบโตที่เป็นตลาดแรงงานของบัณฑิตของภาควิชา

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาหลักสูตรและรายวิชาทุกระดับของภาควิชาภาษาตะวันออก เพื่อตอบสนองการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างกิจกรรมการพัฒนานิสิตตามแนวคิดการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เชิงสหวิทยาการภาษาและวัฒนธรรมตะวันออกที่ได้มาตรฐานในระดับชาติและระดับอาเซียน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบและกลไกการจัดการองค์ความรู้ภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างเอกลักษณ์ภาควิชาและบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการบูรณาการองค์ความรู้ทางภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา

แผนกลยุทธ์

- กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาหลักสูตร รายวิชาและกระบวนการเรียนการสอน
- กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนานิสิตและส่งเสริมกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ทั้งนิสิตและศิษย์เก่า
- กลยุทธ์ที่ 3 การส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาวิชาการ การบริการวิชาการ เผยแพร่ และถ่ายทอดองค์ความรู้ภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก
- กลยุทธ์ที่ 5 การสร้างจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ การเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาตะวันออก
- กลยุทธ์ที่ 6 การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
- กลยุทธ์ที่ 7 การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาหลักสูตรและรายวิชาทุกระดับของภาควิชาภาษาตะวันออกเพื่อตอบสนองการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
การพัฒนาหลักสูตร รายวิชาและกระบวนการเรียนการสอน	หัวหน้าภาควิชาภาษาตะวันออก ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ระดับปริญญาตรี ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ระดับปริญญาโท

มาตรการ

1. ปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่องให้ทันสมัย เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
2. ส่งเสริมคณาจารย์ให้เพิ่มคุณวุฒิทางการศึกษาและเข้าสู่การขอดำรงตำแหน่งทางวิชาการในระดับที่สูงขึ้น
3. จัดโครงการศึกษาภาษาที่ต่างประเทศ รวมทั้งส่งเสริมการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อบูรณาการความรู้ทางวิชาการและทักษะเชิงวิชาชีพที่เป็นสากลเข้าด้วยกัน
4. จัดให้มีการสอบประมวลความรู้และนำร่องการสอบวัดระดับทักษะภาษาต่างประเทศที่ได้มาตรฐานสากลก่อนสำเร็จการศึกษา

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนกลยุทธ์

1. ร้อยละของผลสำเร็จตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2. ผลการประเมินคุณภาพภายในของการผลิตบัณฑิต อยู่ในระดับดีขึ้นไป

เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
		2556	2557	2558	2559	2560
บัณฑิตมีคุณภาพสูงสุด คล้องกับความต้องการของ สังคมในบริบทการเปิด ประชาคมอาเซียน	1. จำนวนหลักสูตรสหวิทยาการ					
	2. จำนวนหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรี					
	3. จำนวนหลักสูตรนานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา					
	4. จำนวนรายวิชากลาง (หมวดวิชาศึกษาทั่วไป)					
	5. จำนวนตำรา เอกสารประกอบการสอนเป็น ภาษาไทยที่ได้รับการตีพิมพ์/เผยแพร่	1	1	1	2	2
	6. จำนวนผลงานวิชาการเป็นภาษาต่างประเทศ	0	1	1	1	1
	7. จำนวนผู้ช่วยศาสตราจารย์ที่เพิ่มขึ้น	0	1	0	1	0
	8. จำนวนรองศาสตราจารย์ที่เพิ่มขึ้น	0	0	0	0	1
	9. จำนวนศาสตราจารย์ที่เพิ่มขึ้น	0	0	0	0	1
	10. ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	20	25	25	30	35
	11. จำนวนหลักสูตรสหกิจศึกษาที่ได้ฝึกงาน ระดับชาติ/นานาชาติ	0	1	1	1	1
	12. ร้อยละของจำนวนนิสิตภาควิชาภาษาตะวันออกที่ สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานการสอบวัดภาษาต่างประเทศ ตามมาตรฐานสากลก่อนสำเร็จการศึกษา (คิดจาก จำนวนนิสิตที่เข้าร่วมโครงการ)	0	30	30	40	40
	13. ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือ ประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	80	80	80	80	80
แผนเชิงรุก	1. จำนวนหลักสูตรสหวิทยาการ/บูรณาการกับ สาขา/คณะอื่นใน มก. หรือมหาวิทยาลัยอื่น					
	2. จำนวนหลักสูตรสหวิทยาการ/บูรณาการที่เป็น หลักสูตรนานาชาติ					
	3. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่สร้างความรู้ความ เข้าใจในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียน การสอนหลักสูตรเชิงบูรณาการ/สหวิทยาการ	1	0	1	0	1
	4. จำนวนหน่วยงาน/สถาบัน/องค์กร ภายในประเทศและต่างประเทศที่มีความร่วมมือใน การผลิตบัณฑิต วิจัย สร้างองค์ความรู้ และ แลกเปลี่ยนวัฒนธรรม					

ยุทธศาสตร์ที่ 2

สร้างกิจกรรมการพัฒนานิสิตตามแนวคิดการอยู่ร่วมกันภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม

กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
การพัฒนานิสิตและส่งเสริมกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และ	หัวหน้าภาควิชาภาษาตะวันออก

ประสบการณ์ทั้งนิสิตและศิษย์เก่า	ประธานฝ่ายอาจารย์ที่ปรึกษาและ กิจการนิสิต
---------------------------------	--

มาตรการ

1. จัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนานิสิตทุกระดับในเชิงวิชาการ ด้านภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก
2. จัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนานิสิตทุกระดับในเชิงวิชาชีพ ด้านภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก
3. จัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศิษย์เก่า

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนกลยุทธ์

1. ร้อยละของผลสำเร็จตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2. ผลการประเมินคุณภาพภายในของกิจกรรมการพัฒนานิสิต อยู่ในระดับดีขึ้นไป

เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
		2556	2557	2558	2559	2560
บัณฑิตมีศักยภาพ รอบด้านเป็นที่ ยอมรับทั้งใน ระดับชาติและระดับ อาเซียน	1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมสหวิทยาการในการพัฒนานิสิตทุก เพื่อรู้เท่าทันโลก					
	2. จำนวนโครงการ/กิจกรรมพัฒนานิสิตทุกระดับใน เชิงวิชาการ	2	2	3	3	3
	3. จำนวนโครงการ/กิจกรรมพัฒนานิสิตทุกระดับใน เชิงวิชาชีพ	1	1	1	2	2
	4. จำนวนโครงการ/กิจกรรมพัฒนาทักษะด้าน ภาษาไทย					
	5. จำนวนโครงการ/กิจกรรมพัฒนาทักษะด้าน ภาษาอังกฤษ					
	6. จำนวนโครงการ/กิจกรรมพัฒนาทักษะด้าน ภาษาต่างประเทศอื่นๆ					
	7. ร้อยละของนิสิตทั้งหมดของภาควิชาที่ร่วมกิจกรรม	80	80	80	80	80
	8. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)					
	9. จำนวนโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศิษย์เก่า	1	1	1	1	1
	10. จำนวนศิษย์เก่าที่เข้าร่วมโครงการ	20	20	20	30	30
	11. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของศิษย์เก่าที่เข้าร่วม โครงการแต่ละครั้ง (คะแนนเต็ม 5)	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51
	12. จำนวนนิสิตหรือศิษย์เก่าที่ได้รับการประกาศ เกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม หรือรางวัลทางวิชาการด้านอื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิตในระดับชาติ	1	1	1	1	1

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ส่งเสริมงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เชิงสหวิทยาการภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก
ที่ได้มาตรฐานในระดับชาติและระดับอาเซียน

กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
การส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	หัวหน้าภาควิชาภาษาตะวันออก ประธานฝ่ายวิจัย

มาตรการ

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยกับหน่วยงานภายนอกสถาบันทั้งในและต่างประเทศ
2. ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
3. จัดสรรทุนวิจัยภายในหน่วยงาน และจัดหาทุนวิจัยจากภายนอกให้มากขึ้น

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนกลยุทธ์

1. ร้อยละของผลสำเร็จตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2. ผลการประเมินคุณภาพภายในของการวิจัย อยู่ในระดับดีขึ้นไป

เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
		2556	2557	2558	2559	2560
1) ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและระดับอาเซียน	1. จำนวนบทความวิจัยของอาจารย์ที่ได้รับตีพิมพ์เผยแพร่ระดับชาติและอยู่ในฐานข้อมูล TCI หรือ สมศ.	1	1	1	2	2
	2. จำนวนบทความวิจัยของอาจารย์ที่ได้รับตีพิมพ์เผยแพร่ระดับนานาชาติ	0	0	1	1	1
	3. จำนวนบุคลากรที่นำเสนอผลงานวิจัยในต่างประเทศ	0	0	1	1	1
	4. จำนวนโครงการประชุมวิชาการระดับนานาชาติที่คณะเป็นผู้จัด					
	5. ร้อยละของผู้เข้าร่วมการประชุมที่เป็นชาวต่างชาติ					
2) ความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์กับหน่วยงานภายในประเทศและอาเซียน	1. จำนวนโครงการวิจัยเชิงบูรณาการหรือสหวิทยาการกับหน่วยงานอื่นในประเทศ					
	2. จำนวนโครงการวิจัยที่ทำร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศ/ชาวต่างชาติ	1	1	1	1	1
	3. จำนวนเครือข่ายวิจัยเชิงบูรณาการหรือสหวิทยาการ					
	4. จำนวนช่องทางที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายด้านการเรียนการสอน					
	5. จำนวนช่องทางที่เข้าถึงชุมชน/สังคม					
	6. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ชุมชนได้รับจากองค์ความรู้ที่เผยแพร่ (คะแนนเต็ม 5)					
	7. จำนวนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อสังคม					
	8. จำนวนเงินทุนวิจัยภายใน มก.		20,000	20,000	40,000	40,000
	9. จำนวนเงินทุนวิจัยภายนอก มก.	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
แผนเชิงรุก	1. จำนวนชุดโครงการวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของสังคมหรือมีผลกระทบสูงทางสังคม					
	2. จำนวนโครงการวิจัยทางภาษาและวัฒนธรรมของสถาบันภาษาศาสตร์และวัฒนธรรมศึกษาราชบัณฑิต					

ยุทธศาสตร์ที่ 4

พัฒนาระบบและกลไกการจัดการองค์ความรู้ภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก

กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
การพัฒนาวิชาการ การบริการวิชาการ เผยแพร่ และถ่ายทอดองค์ความรู้ภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก	หัวหน้าภาควิชาภาษาตะวันออก ประธานฝ่ายบริการวิชาการ

มาตรการ

1. กำหนดแนวทางในการจัดทำโครงการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง
2. ส่งเสริมงานบริการวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและเผยแพร่ชื่อเสียงของภาควิชาฯ
3. จัดทำฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญประสบการณ์ และผลงานของบุคลากร เพื่อเผยแพร่ในเว็บไซต์ภาควิชาฯ
4. กำหนดแนวทางในการส่งเสริมให้บุคลากรเป็นกรรมการหรือผู้ทรงคุณวุฒิให้แก่องค์กรภายนอกระดับชาติ
5. กำหนดแนวทางให้บุคลากรบูรณาการการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนหรือการวิจัย

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนกลยุทธ์

1. ร้อยละของผลสำเร็จตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2. ผลการประเมินคุณภาพภายในของการบริการทางวิชาการแก่สังคม อยู่ในระดับดีขึ้นไป

เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
		2556	2557	2558	2559	2560
คณะฯ ได้รับการยอมรับและมีขีดความสามารถในการเผยแพร่องค์ความรู้เชิงสหวิทยาการสาขามนุษยศาสตร์ทั้งในระดับชาติและระดับอาเซียน	1. ร้อยละของความสำเร็จในการจัดตั้งศูนย์บริการวิชาการ					
	2. ผลกำไรสุทธิจากการดำเนินโครงการของศูนย์บริการวิชาการ					
	3. ค่าร้อยละการเพิ่มของเงินรายได้โครงการบริการวิชาการ (ปีที่ผ่านมา) ของหน่วยงานสนับสนุนของแต่ละหน่วยงาน (ไม่รวมศูนย์บริการวิชาการ)					
	4. จำนวนโครงการบริการวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและเผยแพร่ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย	0	1	1	1	1
	5. จำนวนองค์กรภายนอก มก.ระดับชาติที่เชิญบุคลากรเป็นกรรมการหรือผู้ทรงคุณวุฒิ	5	5	5	5	5
	6. จำนวนองค์กรภายนอก มก.ระดับนานาชาติที่เชิญบุคลากรเป็นกรรมการหรือผู้ทรงคุณวุฒิ (นับองค์กรชาติใดก็ได้ที่มีหุ้นส่วนความสำเร็จนานาชาติ)	0	0	1	1	1
	7. จำนวนบุคลากรที่ได้รับเชิญเป็นกรรมการหรือผู้ทรงคุณวุฒิในองค์กรระดับชาติ/นานาชาติ	2	2	3	3	3
	8. จำนวนโครงการวิจัยที่มีการบูรณาการกับการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ	0	0	1	1	1
แผนเชิงรุก	1. จำนวนโครงการบริการวิชาการระดับคณะ					
	2. จำนวนโครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษ					

ยุทธศาสตร์ที่ 5

เสริมสร้างเอกลักษณ์ภาควิชาและบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการบูรณาการองค์ความรู้ทางภาษาและวัฒนธรรมตะวันออก

กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
การสร้างจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ การเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาตะวันออก	หัวหน้าภาควิชาภาษาตะวันออก ประธานฝ่ายวิจัย ประธานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและ ประชาสัมพันธ์ ประธานฝ่ายประกันคุณภาพ

มาตรการ

1. สนับสนุนและผลักดันให้บุคลากร นิสิต และศิษย์เก่า มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม ตะวันออก
2. พัฒนาช่องทางการสื่อสารภายนอกเพื่อสร้างการรับรู้ทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาคเอเชีย อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนกลยุทธ์

1. ร้อยละของผลสำเร็จตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2. ผลการประเมินคุณภาพภายในของการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อยู่ในระดับดีขึ้น

เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
		2556	2557	2558	2559	2560
1) เอกลักษณ์องค์กรมี ความเด่นชัดและเป็นที่ จดจำของกลุ่ม สาธารณะ	1. จำนวนบุคคลและ/หรือผลงานสร้างสรรค์ ระดับชาติ	0	0	0	0	0
	2. จำนวนบุคคลและ/หรือผลงานสร้างสรรค์ระดับ นานาชาติ	0	0	0	0	0
	3. จำนวนช่องทางในการแสดงผลงานสร้างสรรค์					
2) คณะฯ เป็นแกนนำ ในการใช้องค์ความรู้เชิง สหวิทยาการสาขา มนุษยศาสตร์ไปพัฒนา และสร้างความเข้มแข็ง ให้กับสังคม/ชุมชน อย่างต่อเนื่องและ ยั่งยืน	1. จำนวนโครงการที่บุคลากรมีส่วนร่วมทุกระดับ	0	1	1	1	1
	2. จำนวนโครงการที่นิสิตมีส่วนร่วมทุกระดับความ ร่วมมือ	0	1	1	1	1
	3. จำนวนโครงการที่ศิษย์เก่ามีส่วนร่วมทุกระดับ ความร่วมมือ	0	0	1	1	1

ยุทธศาสตร์ที่ 6

พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา

กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
1. การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	หัวหน้าภาควิชาภาษาตะวันออก เลขานุการภาควิชาภาษาตะวันออก
2. การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	ประธานฝ่ายประกันคุณภาพ ประธานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและ ประชาสัมพันธ์

มาตรการ

1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการของภาควิชาให้มีประสิทธิภาพ เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร
2. ส่งเสริมให้บุคลากรของภาควิชา ได้รับโอกาสในการพัฒนาตนให้มีคุณภาพ
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนกลยุทธ์

1. ร้อยละของผลสำเร็จตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2. จำนวนผู้ประเมินคุณภาพภายในของการบริหารและการจัดการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50
3. ผลการประเมินคุณภาพภายในของระบบและกลไกการประกันคุณภาพ อยู่ในระดับดีขึ้นไป

เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
		2556	2557	2558	2559	2560
1) คณะฯ มีระบบและกลไกการบริหารการศึกษาที่มีความคล่องตัวและทันต่อสถานการณ์โลก	1. จำนวนกลุ่มหุ้นส่วนความสำเร็จที่มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร					
	2. จำนวนโครงการ/กิจกรรมในการบริหารจัดการที่หุ้นส่วนความสำเร็จไม่น้อยกว่า 3 กลุ่มที่เข้ามามีส่วนร่วม					
	3. ร้อยละความคืบหน้าในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามพันธกิจ (แผนและประกันคุณภาพ, นิสิต, บุคลากร, การเงิน)	30	50	70	100	100
	4. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0	0	3.51	3.51
	5. ระดับความสำเร็จของระบบและกลไกการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (คะแนนเต็ม 5)	0	0	0	0	0
	6. ค่าเฉลี่ยระดับความเข้าใจของบุคลากรด้านต่างๆ ที่องค์กรได้สื่อสาร	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51
	7. ระดับความคิดเห็นต่อประโยชน์ที่ได้รับจากระบบและกลไกการบริหารจัดการ (คะแนนเต็ม 5)	0	0	3.51	3.51	3.51
	8. ร้อยละของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการประเมินผลการบริหารงานของหัวหน้าภาควิชา	50	50	50	50	50
2) คณะฯ มีความพร้อมด้านทรัพยากรการศึกษาและสามารถใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	1. ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้น					
	2. ร้อยละของค่าไฟฟ้าที่ลดลง					
3) คณะฯ มีศักยภาพในการบริหารการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในบริบทการเปิดประชาคม	1. ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายแต่ละปีของแผนปฏิบัติการ 5 ปี (พ.ศ.2556-2560)					
	2. ร้อยละของความคืบหน้าในการจัดทำคู่มือกรอบและหลักการในการพัฒนาแผนพัฒนาคณะ 4 ปี (2560-2563) ให้สอดคล้องกับแผน 15 ปี ระยะที่ 2 และระยะที่ 3 (แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือกรอบและหลักการ เพื่อจัดทำหลักการให้สอดคล้องกับแผน 4 ปี และแผน 15 ปี ระยะที่ 2 และระยะที่ 3)					
	3. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน	1	2	2	2	2
	4. ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่นำความรู้ไปใช้ประโยชน์	50	50	50	50	50
แผนเชิงรุก	1. จำนวนโครงการพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน	0	0	0	0	0

สรุปแผนกลยุทธ์ 5 ปี (พ.ศ.2556 – 2560)
ภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จของ แผนกลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด เป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์
ยุทธศาสตร์ที่ 1	1	3	2	1	10
ยุทธศาสตร์ที่ 2	1	3	2	1	7
ยุทธศาสตร์ที่ 3	1	3	2	2	6
ยุทธศาสตร์ที่ 4	1	5	2	1	5
ยุทธศาสตร์ที่ 5	1	2	2	2	3

ยุทธศาสตร์ที่ 6	2	3	3	3	7
รวม	7	19	13	10	38

จัดทำโดย : คณะกรรมการบริหารภาควิชาภาษาตะวันออก

- | | |
|---|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ปราณี จงสุจริตธรรม | หัวหน้าภาควิชาภาษาตะวันออก |
| 2. อาจารย์นพเก้า สิริธรรานนท์ | ประธานฝ่ายบริการวิชาการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมจิตร สิริรัตนวิทย์ | ประธานฝ่ายประกันคุณภาพ |
| 4. อาจารย์จิรายุทธ์ ทรราชพันธ์ุ์ | ประธานฝ่ายบริหารหลักสูตรปริญญาตรี |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร.สร้อยสุดา ณ ระนอง | ประธานฝ่ายบริหารหลักสูตรปริญญาโท |
| 6. อาจารย์วราลี จันทโร | ประธานฝ่ายอาจารย์ที่ปรึกษาและ
กิจการนิสิต |
| 7. อาจารย์ ดร. ยุพกา พุกูชิม่า | ประธานฝ่ายวิจัย |
| 8. อาจารย์พิสิฐ อำนวยเงินตรา | ประธานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและ
ประชาสัมพันธ์ |
| 9. อาจารย์ ดร. กิตติชน ยงประพัฒน์ | เลขาธิการภาควิชาภาษาตะวันออก |
| 10. นางอันธิกา แก้วมูลกิจ | ผู้ช่วยเลขาธิการ |